

Gestão da Qualidade  
**PBQP-H**



# Soluções eficazes em Gestão de Negócios.



## Nossa Visão

“Ser referência em consultoria de desenvolvimento e implementação de estratégias, governança, melhoria de desempenho e sustentabilidade, sendo a preferência do cliente na busca de soluções organizacionais.”

## Nossa Missão

“Desenvolver soluções integradas e otimizadas para a governança, estratégia e gestão das organizações, alinhadas com princípios socioculturais, ambientais e econômicos”.

## Nossa Filosofia e Abordagem

Prover soluções que integrem as estratégias, os processos, as pessoas e a tecnologia das empresas é a filosofia NBS.

O compromisso com resultados e metas estabelecidas é assegurado através do adequado envolvimento e comprometimento das pessoas chaves e do respeito à cultura da organização.

## Nossa Empresa

A NBS Consulting Group é uma empresa de consultoria multidisciplinar em Gestão, fundada em 1992, com competências nas áreas de Estratégias e Gestão Empresarial. Seu perfil de trabalho caracteriza-se pela manutenção do foco nas metas estabelecidas junto aos seus clientes, na permanente qualificação profissional e na aplicação de metodologias consagradas internacionalmente na implantação de soluções gerenciais.

A NBS é uma empresa com experiência nacional e internacional, atuando no mercado em diversos segmentos, provendo soluções gerenciais, através de projetos de consultoria, treinamentos e auditorias. Sediada em São Paulo, com escritórios regionais em importantes capitais do país, o Grupo NBS conta atualmente com uma equipe de 25 profissionais, atuando em regime full-time, em seus grupos de competência.

Tem como principal objetivo implementar soluções em Gestão de Negócios, que tornem mais ágeis e competitivas as empresas de nossos Clientes. Planejar atividades, prevenir problemas e controlar processos e resultados, assegurando fazer certo na primeira vez, é o caminho a ser buscado para prover confiança sobre a qualidade dos serviços.

1992

Fundação

2.000

Clientes  
Atendidos

24.000

Executivos e Técnicos  
Treinados

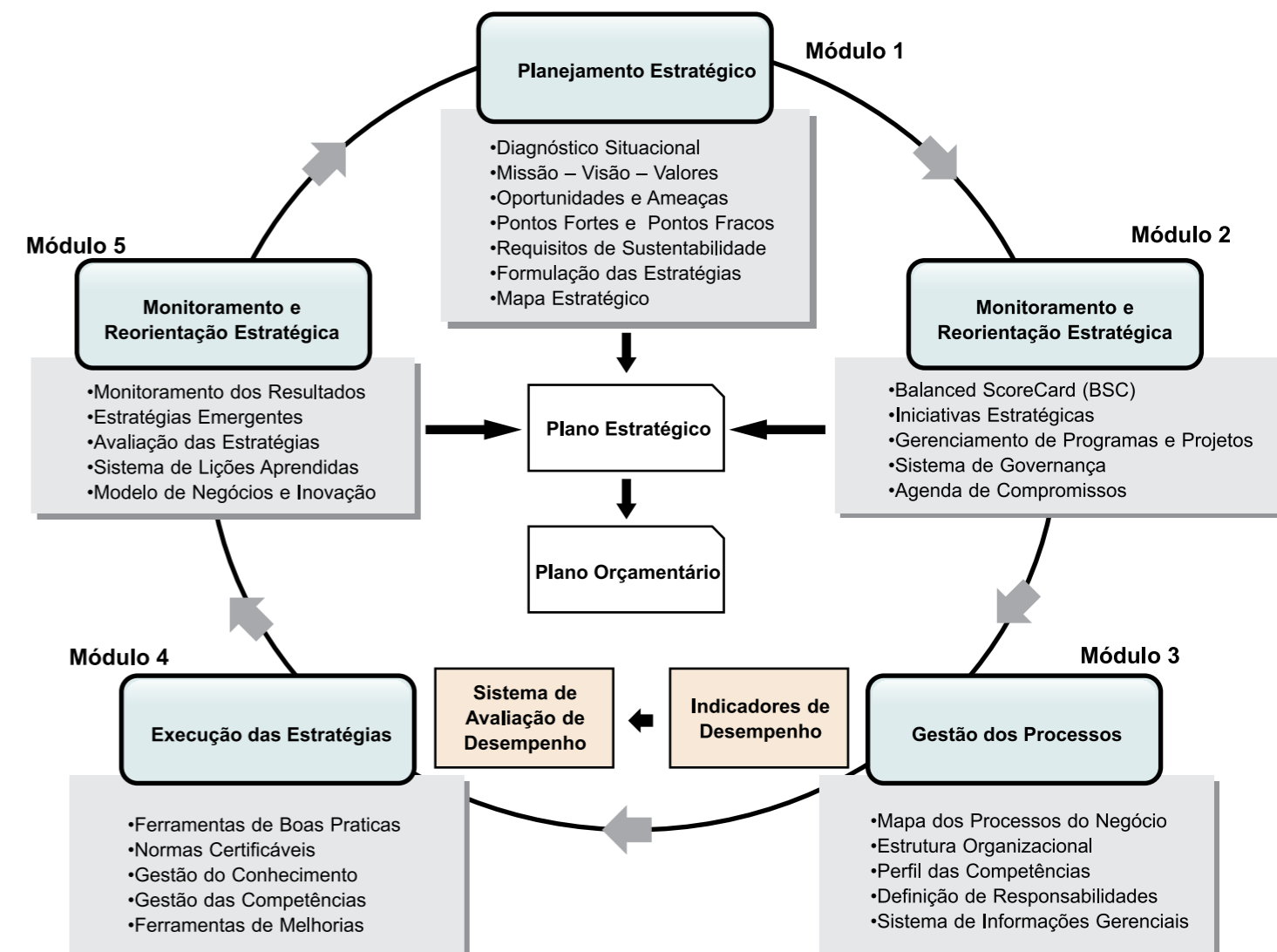


**Nossa Metodologia**  
 Reduzir custos, aumentar a produtividade  
 e gerenciar riscos

## Nossa Abordagem

### Estágios do ciclo de desenvolvimento estratégico organizacional

A metodologia de trabalho da NBS está estruturada em cinco estágios que representam o ciclo do processo de gestão nas organizações. Para cada estágio a NBS possui um conjunto de soluções integradas, que são desenvolvidas de forma personalizada e de acordo com as necessidades da organização cliente.



Nosso principal desafio é concretizar resultados que alavanquem os negócios de nossos clientes, alinhando estratégias, gestão, processos e pessoas, com fatores de competitividade que garantam a perpetuação das organizações.

# Gestão da Qualidade

## PBQP-H

O PBQP-H, Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat, é um instrumento do Governo Federal para cumprimento dos compromissos firmados pelo Brasil quando da assinatura da Carta de Istambul (Conferência do Habitat II/1996). A sua meta é organizar o setor da construção civil em torno de duas questões principais: a melhoria da qualidade do habitat e a modernização produtiva.

A busca por esses objetivos envolve um conjunto de ações, entre as quais se destacam: avaliação da conformidade de empresas de serviços e obras, melhoria da qualidade de materiais, formação e requalificação de mão de obra, normalização técnica, capacitação de laboratórios, avaliação de tecnologias inovadoras, informação ao consumidor e promoção da comunicação entre os setores envolvidos.

Dessa forma, espera-se o aumento da competitividade no setor, a melhoria da qualidade de produtos e serviços, a redução de custos e a otimização do uso dos recursos públicos.

O objetivo, a longo prazo, é criar um ambiente de isonomia competitiva, que propicie soluções mais baratas e de melhor qualidade para a redução do déficit habitacional no país, atendendo, em especial, a produção habitacional de interesse social.



## Clientes NBS na Construção Civil

Em 1995, a NBS desenvolveu o primeiro projeto de certificação ISO 9001 em uma construtora na América Latina, para uma empresa de Ribeirão Preto em São Paulo. Desde então, das mais de 3000 empresas certificadas pelo PBQP-H, a NBS foi responsável pelo desenvolvimento e implementação de mais de 14% dos projetos de certificações.

### Edificações

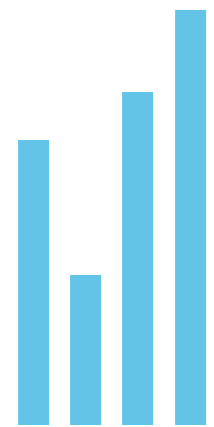
Alves & Barcelos  
Barbara Engenharia  
Construtora RFM  
Construtora TODA  
Construtora RFM  
Engelux  
Inova TS  
Fortenge  
RR Compacta  
Sinco Engenharia  
Tecnum

### Infra-Estrutura

Almeida Neves  
Azevedo & Travassos  
Cetenco  
Construsan  
Construcap  
Elmo Engenharia  
Encalso  
GAE Construção  
Sobrado Construção  
Tiisa Infra-Estrutura  
Trindade Engenharia

### Incorporação

Alphaville  
BKO Incorporadora  
CBL Empreendimentos  
CCDI  
Cyrela  
EXTO Incorporadora  
Fato Urbanismo  
PDG  
Riema  
San Carlo (ES)  
Teixeira Duarte



Número de clientes NBS certificados no PBQP-H entre 2000 e 2017.

# 750

Melhoria da qualidade do habitat e a modernização produtiva são os objetivos do **PBQP-H**

O objetivo, a longo prazo, é criar um ambiente de isonomia competitiva, que propicie soluções mais baratas e de melhor qualidade para a redução do déficit habitacional no país.

# Nossas competências estão estruturadas nas seguintes divisões:

## Estratégias Empresariais

Planejamento e Gerenciamento Estratégico  
 Profissionalização e Sucessão  
 Compliance e Programas de Integridade  
 Reestruturação Organizacional  
 Sistemas de Informações Gerenciais

## Melhoria de Processos

Mapeamento e Gestão de Processos  
 Gestão de Pessoas  
 Gestão da Qualidade  
 Gestão de Projetos  
 Gestão de Marketing e Vendas

## Finanças Corporativas

Desenvolvimento de Negócios (Compra e Venda de Empresas)  
 Valoração de Empresas (Valuation)  
 Gestão Econômica e Financeira  
 Recuperação Financeira (Turnaround)

## Sustentabilidade

Gestão Ambiental  
 Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)  
 Responsabilidade Social  
 Segurança e Saúde Ocupacional  
 Gestão de Energia



# Por que escolher a NBS?

Nossa metodologia de trabalho utiliza conceitos de análise de risco que identificam os fatores que podem provocar impactos adversos nos negócios e operações de nossos clientes, assegurando não apenas que os resultados sejam plenamente atingidos, mas também que o conhecimento seja transferido para a organização.

Segurança	Suporte	Metodologia	Planejamento
27 anos no mercado	Escritórios em São Paulo e Vitória	Abordagem Objetiva	Gerenciamento de cronogramas
Mais de 750 clientes certificados no PBQP-H	Presença Internacional	24.000 pessoas treinadas	Trabalho em Equipe
Consultores qualificados	25 Consultores no Brasil	Transferência de Conhecimento	Gerenciamento de Riscos





# NBS Consulting Group

## **Escritório NBS Brasil (São Paulo)**

R. Vergueiro, 1421 – Conjunto 504

São Paulo – SP – CEP: 04101-000

Tel/Fax: 55 (11) 2359-7650

## **Escritório Regional Espírito Santo**

R. Abiaíl Amaral Carneiro, 191 - Sl 609

Vitória – ES – CEP: 29050-909

Tel/Fax: 55 (27) 3225-7241

**email: [atendimento@nbs.com.br](mailto:atendimento@nbs.com.br)**



Visite o nosso site:  
**[www.nbs.com.br](http://www.nbs.com.br)**

“NBS Consulting Group” refere-se à sociedade limitada estabelecida no Brasil “Nacional Bureau de Serviços NBS Consultoria e Participações Societárias S/S Ltda” e sua rede de empresas associadas, cada qual constituindo uma pessoa jurídica independente.