

Planejamento e Gerenciamento Estratégico
Balanced Scorecard



Soluções eficazes em Gestão de Negócios.



Nossa Visão

“Ser referência em consultoria de desenvolvimento e implementação de estratégias, governança, melhoria de desempenho e sustentabilidade, sendo a preferência do cliente na busca de soluções organizacionais.”

Nossa Missão

“Desenvolver soluções integradas e otimizadas para a governança, estratégia e gestão das organizações, alinhadas com princípios socioculturais, ambientais e econômicos”.

Nossa Filosofia e Abordagem

Prover soluções que integrem as estratégias, os processos, as pessoas e a tecnologia das empresas é a filosofia NBS.

O compromisso com resultados e metas estabelecidas é assegurado através do adequado envolvimento e comprometimento das pessoas chaves e do respeito à cultura da organização.

Nossa Empresa

A NBS Consulting Group é uma empresa de consultoria multidisciplinar em Gestão, fundada em 1992, com competências nas áreas de Estratégias e Gestão Empresarial. Seu perfil de trabalho caracteriza-se pela manutenção do foco nas metas estabelecidas junto aos seus clientes, na permanente qualificação profissional e na aplicação de metodologias consagradas internacionalmente na implantação de soluções gerenciais.

A NBS é uma empresa com experiência nacional e internacional, atuando no mercado em diversos segmentos, provendo soluções gerenciais, através de projetos de consultoria, treinamentos e auditorias. Sediada em São Paulo, com escritórios regionais em importantes capitais do país, o Grupo NBS conta atualmente com uma equipe de 30 profissionais, atuando em regime full-time, em seus grupos de competência.

Tem como principal objetivo implementar soluções em Gestão de Negócios, que tornem mais ágeis e competitivas as empresas de nossos Clientes. Planejar atividades, prevenir problemas e controlar processos e resultados, assegurando fazer certo na primeira vez, é o caminho a ser buscado para prover confiança sobre a qualidade dos serviços.

1992

Fundação

2.000

Clientes
Atendidos

24.000

Executivos e Técnicos
Treinados



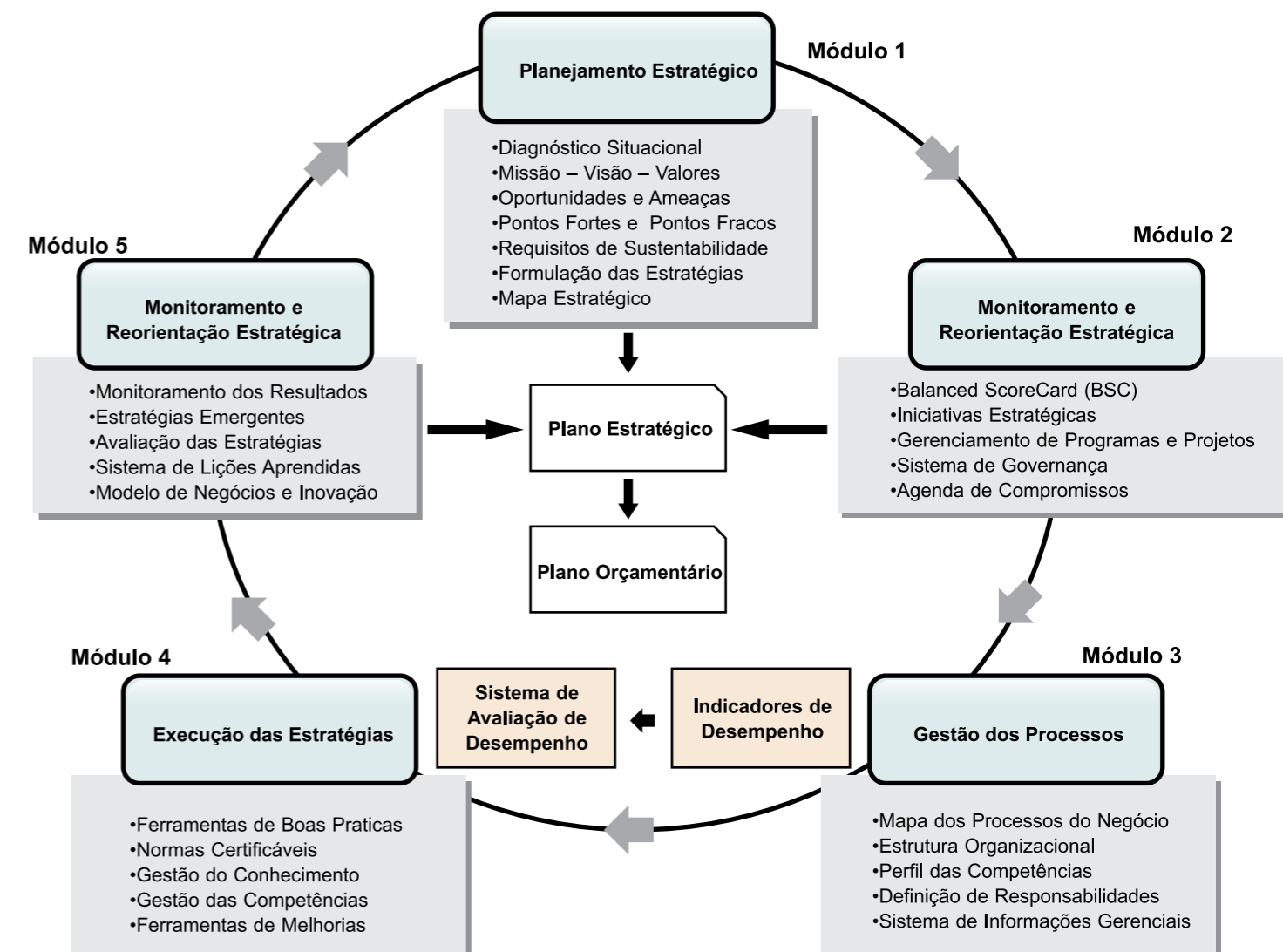


Nossa Metodologia
 Reduzir custos, aumentar a produtividade
 e gerenciar riscos

Nossa Abordagem

Estágios do ciclo de desenvolvimento estratégico organizacional

A metodologia de trabalho da NBS está estruturada em cinco estágios que representam o ciclo do processo de gestão nas organizações. Para cada estágio a NBS possui um conjunto de soluções integradas, que são desenvolvidas de forma personalizada e de acordo com as necessidades da organização cliente.



Nosso principal desafio é concretizar resultados que alavanquem os negócios de nossos clientes, alinhando estratégias, gestão, processos e pessoas, com fatores de competitividade que garantam a perpetuação das organizações.

Estratégias Empresariais

Planejamento Estratégico

A formulação da estratégia deve ser a mais importante atividade do principal executivo de uma organização, não importando qual seja o porte desta. Estabelecer objetivos para a organização e definir os caminhos para alcançá-los são atribuições indelegáveis, ao contrário de todas as demais.

O modelo de planejamento estratégico adotado pela NBS funde o que há de melhor de duas das dez principais escolas de estratégia: A “Escola do Design”, proposta por Selznick (1957) e Chandler (1962), e a “Escola do Posicionamento”, proposta por Porter (1980). Através da definição dos objetivos por parte dos acionistas e análise dos ambientes externo e interno, estabelecem-se cenários e escolhas, que se desdobram em estratégias e metas. No ambiente complexo e competitivo que as empresas vivem, nenhum executivo responsável pode abdicar do dever de “pensar a organização”.

Nossa proposta é que esse exercício seja conduzido de forma organizada, sistemática e participativa, porém orientada para resultados práticos.

Nossa experiência em empresas dos mais variados portes, dos primeiro, segundo e terceiro setores, somada às nossas competências em gestão de processos, recursos humanos e tecnologia, fazem da NBS a melhor parceira para conduzir este desafio na sua organização.



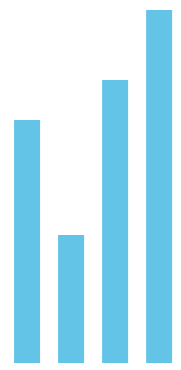
Balanced Scorecard

A crítica de que planejamentos estratégicos formais de muito pouco servem para as organizações, é compartilhada por nós, se estes planejamentos forem o objetivo final do processo. O planejamento estratégico não deve ser encerrado com a definição das estratégias, mas com sua implementação.

Nós acreditamos na afirmação de Joel Backer, de que “Visão sem ação é um sonho, Ação sem visão, um passatempo, mas a Visão com ação podem mudar o mundo”.

A ferramenta adotada pela NBS para efetivar o Planejamento Estratégico das organizações é o Balanced Scorecard, proposto por Kaplan e Norton. Esta ferramenta orienta ao desdobramento do planejamento organizacional nas perspectivas dos acionistas, dos clientes, dos processos internos e do aprendizado e crescimento. Dessa forma, são estabelecidos objetivos, metas e indicadores de tendência e de ocorrência, que garantem a gestão da implementação das estratégias e seus resultados.

Aliada a essa ferramenta, propomos a adoção do conceito de “Centros de Controle Empresarial” ou Management Cockpit, que apresenta aos principais executivos da organização, em uma só tela, o status de resultados e informações da empresa totalmente relacionadas e encadeadas, on-line.



Porcentagem dos executivos que realizam algum tipo de planejamento em suas organizações

83%

Visão sem ação é um sonho, ação sem visão um passatempo, mas uma **visão com ação pode mudar o mundo.**

O Exercício do Planejamento Estratégico deve ser conduzido de forma organizada, sistemática, participativa e orientada para resultados práticos.

Nossas competências estão estruturadas nas seguintes divisões:

Estratégias Empresariais

Planejamento e Gerenciamento Estratégico
 Profissionalização e Sucessão
 Reestruturação Organizacional
 Desenvolvimento de Negócios

Finanças Corporativas

Desenvolvimento de Negócios (Compra e Venda de Empresas)
 Valoração de Empresas (Valuation)
 Gestão Ecoômica e Financeira
 Recuperação Financeira (Turnaround)

Melhoria de Processos

Gestão de Processos
 Gestão de Pessoas
 Gestão da Qualidade
 Gestão Econômica e Financeira
 Gestão de Marketing e Vendas

Sustentabilidade

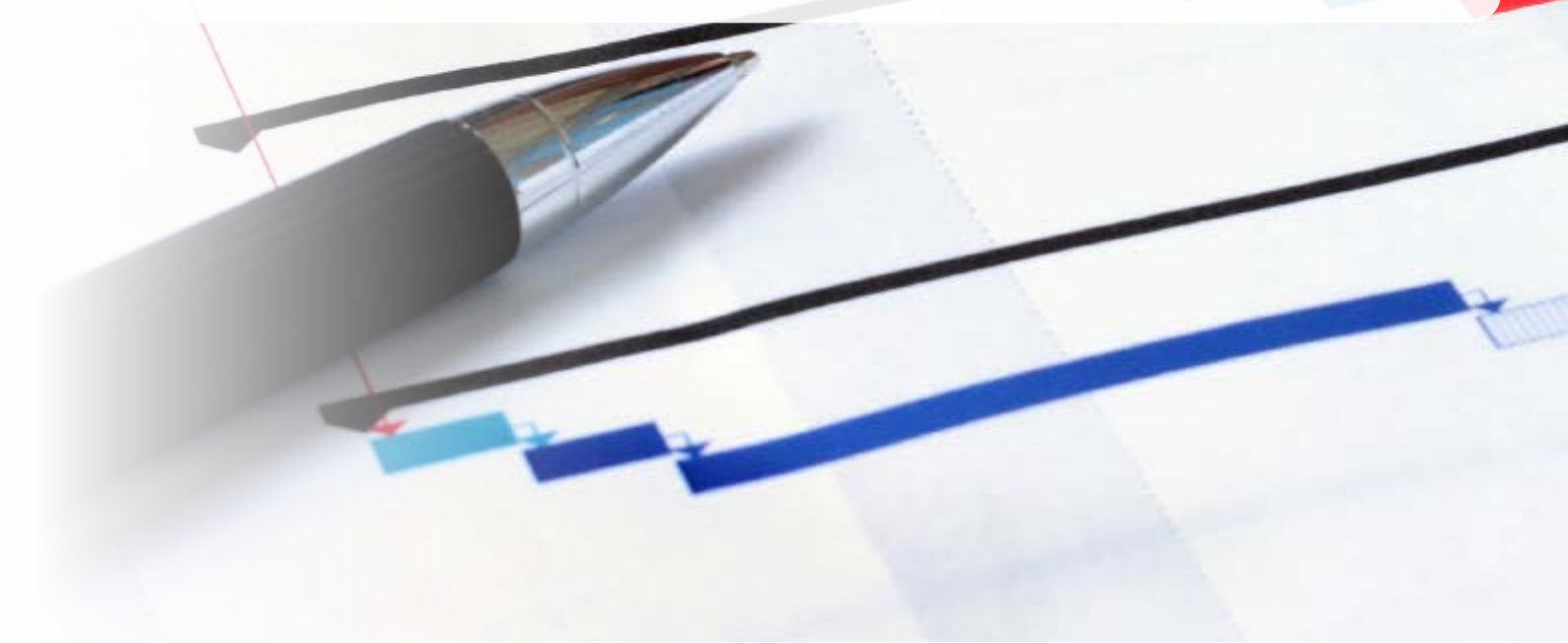
Gestão Ambiental
 Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)
 Responsabilidade Social
 Segurança e Saúde Ocupacional
 Gestão de Energia



Por que escolher a NBS?

Nossa metodologia de trabalho utiliza conceitos de análise de risco que identificam os fatores que podem provocar impactos adversos nos negócios e operações de nossos clientes, assegurando não apenas que os resultados sejam plenamente atingidos, mas também que o conhecimento seja transferido para a organização.

 Segurança	 Suporte	 Metodologia	 Planejamento
27 anos de mercado	Escritórios em São Paulo e Vitória	Abordagem Objetiva	Gerenciamento de cronogramas
2000 clientes atendidos	Atuação Internacional	24.000 pessoas treinadas	Trabalho em Equipe
Consultores qualificados	25 Consultores no Brasil	Transferência de Conhecimento	Gerenciamento de Riscos





NBS Consulting Group

Escritório NBS Brasil (São Paulo)

R. Vergueiro, 1421 – Conjunto 504
São Paulo – SP – CEP: 04101-000
Tel/Fax: 55 (11) 2359-7650

Escritório Regional Espírito Santo

R. Abiaíl Amaral Carneiro, 191 - Sl 609
Vitória – ES – CEP: 29050-909
Tel/Fax: 55 (27) 3225-7241

email: atendimento@nbs.com.br



Visite o nosso site:
www.nbs.com.br

“NBS Consulting Group” refere-se à sociedade limitada estabelecida no Brasil “Nacional Bureau de Serviços NBS Consultoria e Participações Societárias S/S Ltda” e sua rede de empresas associadas, cada qual constituindo uma pessoa jurídica independente.